AENOR

WORLD HAPPINESS FOUNDATION

beCREATION

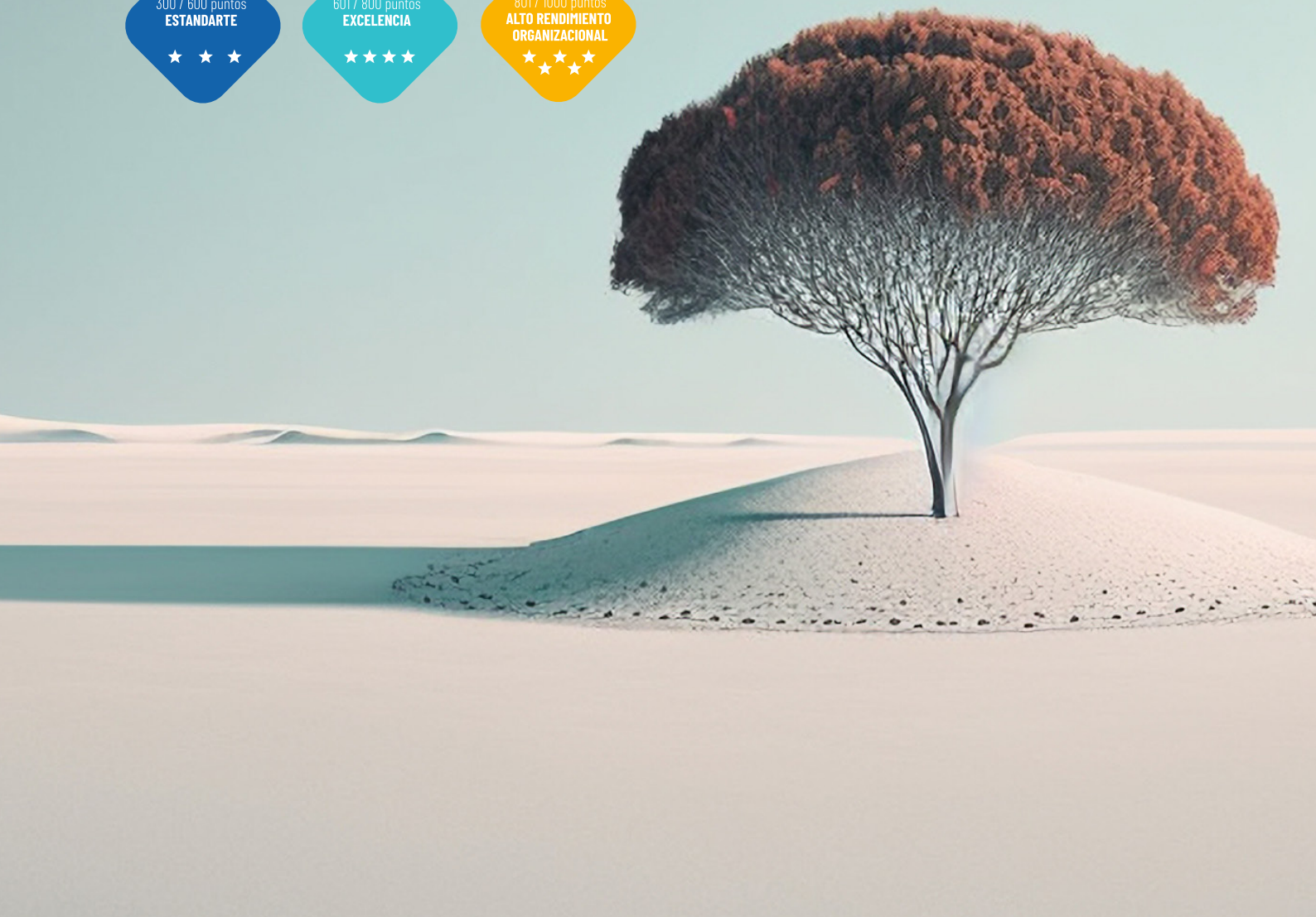
Certificación de Bienestar Laboral

Una distinción que acredita a las organizaciones por lograr grandes resultados integrando el bienestar de las personas. ¡Consigue la tuya!

300 / 600 puntos
ESTANDARTE
★ ★ ★

601 / 800 puntos
EXCELENCIA
★ ★ ★ ★

801 / 1000 puntos
ALTO RENDIMIENTO ORGANIZACIONAL
★ ★ ★ ★ ★



Bienvenidos

Posiciónate en la vanguardia del bienestar

La CBL reconoce a las organizaciones que logran resultados adoptando las mejores prácticas y los más altos estándares en su operativa, sus procesos, su cultura y su estrategia empresarial.

Desde hace más de 30 años promover el bienestar de los trabajadores es una obligación corporativa, pero se ha abordado más desde una perspectiva de salvaguardar la reputación, ignorando su verdadero propósito: mejorar la vida de las personas. **¿Aún la consideras importante, pero no prioritaria o estratégica? ¿Te lo has planteado, pero dudas sobre qué Certificación es más conveniente?**

Las estadísticas no mienten. Hoy sabemos con certeza que, en aquellas organizaciones donde el bienestar es prioritario y estratégico, mejora en todos los ámbitos su desempeño y de manera sostenible. **Una estrategia que repercute positivamente en los indicadores de gestión y que consolida a la empresa como un referente en materia de bienestar laboral.**

Ahora bien, **solo lo que se puede medir se puede gestionar**, y todo lo que se puede gestionar se puede mejorar. Este principio es clave para que las iniciativas de bienestar no se conviertan en acciones aisladas, sino en **una estrategia estructurada e intencionada con un impacto real y sostenible.** Para invertir de forma inteligente, es imprescindible Identificar e implantar las mejores prácticas y los estándares más elevados del mercado, en términos de bienestar, medir, evaluar, analizar, estructurar y establecer políticas que permitan evaluar y mantener su impacto en el tiempo.

¡Convierte el bienestar en una ventaja competitiva real!

Esta Certificación es un proyecto exclusivo de colaboración entre **AENOR** —entidad que contribuye a la transformación de la sociedad generando confianza entre organizaciones y personas— y la **Fundación Mundial de la Felicidad** —Institución Internacional centrada en la felicidad y el bienestar de las personas—.

La CBL es un nuevo estándar internacional que reconoce a las organizaciones que, más allá de los resultados operativos, apuestan por una cultura de bienestar integral y sostenible.

Además, está alineada con las directrices de las normas **ISO 45000** y representa una evolución del Sistema de Gestión de Organizaciones Saludables (**SIGOS**), incorporando dimensiones clave del bienestar y criterios **ESG** (Medioambiente, Sociedad y Gobernanza).

Hemos pasado de hablar de riesgos laborales a hablar de salud laboral y, casi sin pausa, ya hablamos de bienestar como un concepto cultural, estratégico e integral. **¿A cuánto estás de posicionarte como una organización modelo del bienestar?**

WORLD HAPPINESS FOUNDATION

AENOR

Beneficios

¿Qué proyecta tu marca hacia dentro y hacia fuera?

El bienestar —cuando es real— se refleja en cada nivel de la organización. La ausencia o falta de bienestar, también. Esta última se traduce en conflictos, falta de compromiso y en una operación muy por debajo del potencial de la organización: las personas no comparten su voz, ni sus ideas, ni su implicación (y, lo que es peor, les da igual).

¿Es esa la imagen que tu organización quiere transmitir? Actúa antes de que la situación sea irreversible.

LAS ESTADÍSTICAS NO MIENTEN

REDUCCIÓN DE COSTES INVISIBLES

- **6** veces menos absentismo.
- **2** veces menos enfermedades.
- **9** veces más lealtad.
- **25%** menos rotación de personal.

IMPACTO EN RESULTADOS VISIBLES

- **+37%** en ventas.
- **+31%** en productividad.
- **-19%** en errores de producción.
- **+55%** en creatividad.

Ventajas de integrar la CBL en tu modelo de gestión:

01. **Muestra evidencia de tu compromiso.** Acredita ante inversores, accionistas y otros grupos de interés que la protección, el cuidado y el desarrollo humano son una prioridad estratégica para tu empresa. Evidencia este enfoque y fortalece tu responsabilidad social y ética empresarial.

02. **Ingresa en un ciclo de mejora continua.** Incorpora en tu estrategia un sistema dinámico de evaluación y optimización permanente que potencie el bienestar y la experiencia de tus empleados. Detecta oportunidades y ajusta tus iniciativas, procurando un entorno que evolucione de manera constante hacia la excelencia.

03. **Posiciona tu marca.** Identifica y define tu propósito superior, ese motor que acompaña —pero trasciende— la mera búsqueda de rentabilidad y representa la esencia transformadora de tu organización. Descúbrelo, compártelo y refuerza tu competitividad y tu imagen de marca.

04. **Consigue mejores respuestas.** Optimiza el compromiso, la eficiencia y la colaboración en tus soluciones de negocio. Promueve entornos donde la diversidad de voces se valore como un activo estratégico y donde la creatividad y la innovación se potencien gracias a una inteligencia ejecutiva dinámica.

05. **Obtén sostenibilidad del modelo social.** Las personas constituyen el pilar sobre el que se apoya la estrategia de negocio, y por eso es fundamental procurar su cuidado real. Ellas son el motor detrás de la innovación y el crecimiento de tu marca.

Distintivo

Acredita tu compromiso ante el mundo

Obtener esta Distinción Internacional es el resultado del compromiso por hacer de tu organización un lugar más humano, más respetuoso con las personas, con el entorno y con el mundo.

¿Sabes dónde estás ahora?

AUTORREALIZACIÓN

Tienen valores y un propósito inspirador, promueven la realización. Alto rendimiento. Las personas explotan su máximo potencial. El líder es ejemplo. El bienestar es estratégico.

AUTOESTIMA

Hay colaboración, desarrollo profesional, diversidad e inclusión, compromiso y felicidad. El lider es top. El bienestar es importante.

AFILIACIÓN

Opera como una familia (red de apoyo), buen clima. Se desarrollan las capacidades y el liderazgo. Se trabaja activamente el bienestar.

SEGURIDAD

Un trabajo seguro/ estable y retribución acorde a mercado. El bienestar no se trabaja o se abordan acciones aisladas.

NECESIDAD BÁSICAS

Ofrece un empleo. No se promueve el bienestar. Solo atraen al que no tiene trabajo.

¿Cómo saber si la CBL es para tu organización?

- Has llegado a la conclusión de que las personas despliegan todo su potencial en entornos donde se promueve el bienestar y la felicidad.
- Has decidido que sentirse bien no debe ser considerado un privilegio, sino un derecho y un elemento diferenciador.
- Has tomado conciencia de que las organizaciones que obtienen mejores resultados son aquellas que, además de ocuparse de su rentabilidad, tienen un propósito más elevado que las trasciende e impacta en su comunidad y en el entorno en el que operan.
- Has entendido que las intervenciones estratégicas en bienestar tienen un impacto transversal. Es decir, más allá del beneficio individual, se convierten en una oportunidad clave para potenciar variables esenciales como la productividad y la retención del talento.
- Has comprendido que, al invertir y priorizar el bienestar de las personas, se genera un retorno sorprendente y escalable en los resultados de la organización, en la adopción de prácticas orientadas al éxito y en el fortalecimiento de sus valores y su cultura.

WORLD HAPPINESS FOUNDATION

AENOR

Certificación

Tu camino hacia los más altos estándares de calidad

Una solución orientada a cualquier organización, independientemente de su localización, tamaño o sector. Un enfoque estratégico que consolida prácticas de excelencia en todos los niveles.

Auditorías ¿Qué áreas se evalúan?

Desde el liderazgo y los procesos internos hasta la innovación, el impacto en colaboradores, clientes, comunidad y proveedores. La certificación promueve el desarrollo de entornos saludables, sostenibles y rentables, poniendo en el centro a las personas.

BLOQUE I FACTORES

- Liderazgo
- Procesos
- Personas
- Cultura, Política y Estrategias
- Innovación y Creatividad

650 PUNTOS

Los 2 bloques incluyen 10 variables, cada una desarrollada en un conjunto de indicadores. Cada indicador se evalúa según criterios específicos, asignando puntuaciones en función de su cumplimiento o conformidad. Rango 0-1.000.

AENOR
BIENESTAR LABORAL

En función de la valoración obtenida durante el proceso de auditoría, se otorgará un certificado que acredita un determinado nivel o puntuación que se corresponde con la integración del bienestar en la estrategia en la operación y la operativa.

BLOQUE II RESULTADOS

- Negocio
- Clientes
- Colaboradores y familia
- Proveedores
- Comunidad y entorno

350 PUNTOS

Medios de evaluación

Durante el proceso de implantación del sistema de gestión y auditoría se podrán utilizar los siguientes métodos de evaluación:

- **RECOPILACIÓN DE DATOS**
- **ANÁLISIS DOCUMENTAL Y OBJETIVOS CUANTIFICABLES**
- **BENCHMARKING**
- **VERIFICACIÓN A DETALLE POR MUESTREO**
- **ANÁLISIS PARA IDENTIFICAR ACCIONES DE MEJORA**
- **IDENTIFICACIÓN DE LOS PROCESOS EN DOCUMENTO O SISTEMA**

IMPORTANTE: antes de la certificación inicial, y entre las auditorías de seguimiento y la de renovación, la Fundación acompaña a las organizaciones en la implantación y el mantenimiento del sistema de gestión, con su equipo de consultores cualificados y certificados.

WORLD HAPPINESS FOUNDATION

AENOR

Proceso

Tu proceso hacia la mejora continua en 3 fases

Resumen del proceso completo de Certificación: cada ciclo —con una duración orientativa de un año— repite las mismas tres fases descritas a continuación, consolidando una evolución sostenida en el tiempo.

MODALIDAD:
Híbrida

IDIOMA:
Español / Castellano

PROCESO: Trabajo individual con cada organización, pública o privada, y con todos sus empleados.

Evaluación Interna 01.→

La organización con la FMF llevará a cabo una autoevaluación y elaborará un informe diagnóstico que debe cubrir todas las variables del esquema.

Plan Acción 02.→

La organización con la FMF diseñará un plan de acción y mejora abarcando todas las áreas susceptibles de optimización.

Revisión 03.→

Aenor comprobará el cumplimiento y las evidencias de lo detallado en el informe diagnóstico y en el plan de mejora y lo contemplado en el esquema.

Repeat ↻→

Cada ciclo, orientativamente anual, se repiten los mismos 3 pasos de proceso descritos anteriormente. Cada ciclo tiene una duración orientativa de 1 año.

Implantación del Esquema Internacional de Organizaciones Comprometidas con el Bienestar

Auditoría y Certificación

¡Consigue tu nivel de acreditación!

En función de la valoración obtenida durante el proceso de auditoría, se otorgará un certificado que acredita un determinado nivel o puntuación que se corresponde con la integración del bienestar en la estrategia, en la operación y la operativa.

CERTIFICACIÓN SUBVENCIONABLE CON FONDOS DE LA UNIÓN EUROPEA.

VER MÁS

300 / 600 puntos
ESTANDARTE
★ ★ ★

601 / 800 puntos
EXCELENCIA
★ ★ ★ ★

801 / 1000 puntos
ALTO RENDIMIENTO ORGANIZACIONAL
★ ★ ★ ★ ★

WORLD HAPPINESS FOUNDATION

AENOR

Dirección

Equipo directivo y formativo del CBL

Contamos con un magnífico equipo humano que ha estado trabajando con pasión y cariño para hacer realidad este proyecto, que supone un antes y un después en el bienestar organizacional.

RAÚL VARELA

Director General de la Fundación Mundial de la Felicidad.

CARLOS JORDANA

Patrono de la Fundación Mundial de la Felicidad. Director del Comité Técnico de la Certificación.

LOLA VILILLA

Patrona de la Fundación Mundial de la Felicidad. Directora de la Comisión de Consultoría.

LIDIA DEL CAMPO

Consultora Senior. Miembro del equipo docente de la Certificación en la Fundación Mundial de la Felicidad.

GREGORIO MATEOS

Director Comercial de la Fundación Mundial de la Felicidad y la CBL. Auditor de AENOR.

CBL para mi organización

Quiero ser Consulor CBL

WORLD HAPPINESS FOUNDATION

AENOR

AENOR

WORLD HAPPINESS FOUNDATION

beCREATION

Certificación de Bienestar Laboral

Una distinción que acredita a las organizaciones por lograr grandes resultados integrando el bienestar de las personas. ¡Consigue la tuya!

300 / 600 puntos
ESTANDARTE
★ ★ ★

601 / 800 puntos
EXCELENCIA
★ ★ ★ ★

801 / 1000 puntos
ALTO RENDIMIENTO ORGANIZACIONAL
★ ★ ★ ★ ★

Mas información y admisiones

info@es.worldhappiness.foundation

es.worldhappiness.foundation