

# GROW

Programa de **Experto**

# HEALTH COACH

**Líder del Proceso  
Asistencial:  
Sanidad Basada  
en Valor**



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID





# Bienvenida

## Crea valor desde la **humanización**

El Coach Sanitario es fundamental en el proceso asistencial. Desarrolla tus habilidades de acompañamiento, transformación y desarrollo personal, para aplicarlas al servicio de la experiencia del paciente.

Largos plazos de espera, alta demanda de turnos, burocratización y espacios de consulta cada vez más breves generan pacientes insatisfechos, un profundo desgaste profesional y un colapso constante del sistema de salud. Estos son algunos de los aspectos que sustentan **la urgencia de humanizar la sanidad, lo que implica empoderar al paciente, revitalizar al profesional y hacer el sistema sanitario más eficiente y menos congestionado.**

La amplia evidencia científica disponible respalda que, con el acompañamiento de un **Coach Sanitario**, el paciente asume un rol más activo y se compromete más con el cuidado de su salud. Desde esta posición, se muestra dispuesto a **aprender estrategias para autogestionarse** frente a las diversas situaciones que surgen durante su proceso. ¿Qué implica esto? Entre otras cosas, una **reducción de la demanda de atención** gracias a su autonomía, **mayor calidad en la consulta** debido al menor desgaste del profesional, y **una mejora sustancial en el rendimiento global del sistema de salud.**

Esta **Certificación como Experto en Health Coach**, acreditada por la **Universidad Complutense de Madrid**, facilita el desarrollo de un rol más colaborativo y sostenible, tan esencial para **mejorar la salud integral de los pacientes**, transformar su intención en acción y potenciar los resultados de su tratamiento.

**Fortalece tus habilidades de empatía, escucha y comunicación**, construyendo espacios de confianza y conversaciones que se adapten a la realidad de cada paciente. **Incorpora herramientas de apoyo efectivas** desde la psicología y la neurolingüística basadas en evidencia. Además, **integra técnicas para priorizar tu autocuidado y prevenir el burnout.**

## ¡Sé parte de la Generación Health Coach!

Certifcate como Experto y responde a las necesidades de la Sanidad del Siglo XXI. Fórmate en esta práctica, **integra herramientas de coaching en tu actividad profesional** para mejorar la experiencia de tus pacientes, promover tu autocuidado y generar un impacto positivo en la eficiencia de los recursos sanitarios. Sé parte de este movimiento que se expande en el mundo gracias a su impacto positivo y éxito en el logro de las 3 "A": **Autonomía** (del paciente), **Adherencia** (al tratamiento) y **Aceptación** (de la enfermedad).



# Beneficios

## Lidera el proceso asistencial

En el marco de *One Health*, este programa te prepara para liderar la atención centrada en el paciente, promoviendo una sanidad más efectiva, colaborativa y sostenible.

01

**Fortalecer la gestión emocional y fomentar el autocuidado:**

Desarrollar habilidades emocionales para cuidar la salud mental, autogestionarse con eficacia en el día a día y sostener el equilibrio personal en contextos exigentes.

02

**Optimizar la comunicación y el vínculo terapéutico:**

Incrementar la capacidad para comunicar situaciones de salud con claridad y sensibilidad, considerando al paciente, su entorno cercano y el cuidado de su espacio emocional.

03

**Precisar objetivos y diseñar planes de acción realistas:**

Aprender a acompañar al paciente en la definición de sus metas a corto, medio y largo plazo, adaptándolas a sus recursos, posibilidades y circunstancias vitales.

04

**Intervenir en aspectos psicológicos y promover el bienestar integral:**

Brindar apoyo para superar bloqueos emocionales, gestionar la ansiedad y el estrés, y revisar creencias limitantes que influyen en el proceso de salud.

05

**Establecer una responsabilidad compartida y fomentar la autonomía:**

Impulsar un compromiso consciente en la gestión de la enfermedad, acompañando la toma de decisiones ante situaciones complejas o inesperadas.

06

**Reforzar el rol profesional desde una perspectiva humanista:**

Integrar una mirada más empática y cercana que permita acompañar con profundidad, y experimentar la satisfacción de contar con herramientas transformadoras.

07

**Liderar el proceso asistencial en una sanidad basada en valor:**

Actuar desde un enfoque centrado en las personas, alineado con las demandas del sistema sanitario actual, y respetuoso con los valores del paciente.

08

**Proyectar tu futuro y elevar tu empleabilidad:**

Diferenciar tu perfil profesional como Experto en Health Coaching a través de este programa certificado por la Universidad Complutense de Madrid.



## La ciencia habla

### Eleva tu **diferenciación** curricular

Fortalece tu profesión y/o multiplica tus oportunidades laborales. Prepárate para responder a las demandas de humanización del sector sanitario con este programa de Experto, avalado por la **Universidad Complutense de Madrid**.



"Impacto positivo de una intervención de Health Coaching en pacientes con hipertensión: Resultados de un estudio piloto longitudinal de un solo grupo".

[Leer más](#)



"Coaching de Salud y mejora de parámetros de salud en pacientes EPOC".

[Leer más](#)



"«Health Coaching», un nuevo paradigma en la intervención sobre el paciente crónico".

[Leer más](#)



"Eficacia del Coaching en Salud sobre la calidad de vida en pacientes EPOC (UCM y APEPOC España)".

[Leer más](#)



"Coaching de salud: un nuevo enfoque en el empoderamiento del paciente con enfermedades crónicas no transmisibles."

[Leer más](#)



"Evidencia científica en Health Coaching".

[Leer más](#)



"Health Coach: actor clave en el proceso de calidad asistencial para la infertilidad".

[Leer más](#)

### Sobre la transición hacia el **Nuevo Paradigma Sanitario**





# Programa

## Revoluciona la **experiencia del paciente**

Conviértete en un Entrenador de Salud, un rol que el sistema de salud demanda, ya que explora y cultiva la capacidad humana en todas sus áreas, aumentando la autonomía del paciente para afrontar y gestionar su enfermedad.

### Módulo **01**

#### Los retos de la Sanidad del Siglo XXI y el papel del Coaching

- ⊗ Impacto del Health Coaching en la productividad y el bienestar del paciente, y su aplicación en entornos clínicos y organizacionales.
- ⊗ Fundamentos del coaching y sus principios éticos, así como herramientas avanzadas como los modelos GROW, CAR y SMART para conversaciones y acompañamiento efectivo.
- ⊗ Optimización de la relación Health Coach-Paciente, con un enfoque práctico y basado en datos, para generar un cambio real en la atención sanitaria.

### Módulo **02**

#### Desarrollo de las competencias del Health Coach (Parte I)

- ⊗ Construcción de una relación efectiva entre el Health Coach y el paciente, comenzando con el establecimiento de acuerdos y expectativas, y la co-definición de objetivos a corto, medio y largo plazo.
- ⊗ Vínculo basado en la empatía, la flexibilidad, la apertura y la curiosidad, junto con la gestión emocional del paciente y del propio Health Coach, fomentando la presencia, la transparencia y el reconocimiento del estilo del paciente y sus progresos.
- ⊗ Comunicación eficaz a través de la escucha activa en sus diferentes niveles, la inteligencia energética del Health Coach y el conocimiento de los estilos de aprendizaje según Kolb.

[VER PROGRAMA COMPLETO](#)



# Programa

## Módulo 03

### Desarrollo de las competencias del Health Coach (Parte II)

- ⊗ Comunicación eficaz como herramienta clave del Health Coach, enfocándose en evocar conciencia en los interlocutores mediante preguntas poderosas que amplían perspectivas, generan desbloqueos, empoderan y fomentan el compromiso.
- ⊗ Trabajo con el uso del feedback y feedforward de manera respetuosa y constructiva, consolidando aprendizajes y promoviendo la creatividad a través del brainstorming y el modelo de Divergencia-Convergencia en los procesos creativos.

## Módulo 04

### Desarrollo de las competencias del Health Coach (Parte III)

- ⊗ Herramientas para integrar aprendizajes y diseñar nuevos hábitos, co-creando planes de acción efectivos con el paciente.
- ⊗ Trabajo con estrategias de apoyo emocional, mental y conductual, así como con la identificación de recursos y la previsión de obstáculos.
- ⊗ Abordaje de métodos de medición del progreso y seguimiento a largo plazo (3, 6, 9 y 12 meses), evaluando el impacto en el paciente, su entorno y la organización.
- ⊗ Aplicación de técnicas basadas en evidencia desde la Psicología y la Neurolingüística para gestionar ansiedad, estrés, bloqueos emocionales y creencias limitantes, así como para la gestión del dolor y la aceptación de la enfermedad.

[VER PROGRAMA COMPLETO](#)



# Programa

## Módulo 05

### Protocolos y procedimientos Diseño de mi proyecto personal

- ⊗ A través del análisis de procesos, protocolos y procedimientos, aprenderás a diseñar estrategias innovadoras para optimizar la atención sanitaria. No solo transformarás el sistema, sino también a ti mismo/a.
- ⊗ Diseño de tu propio Plan de Desarrollo como Health Coach, explorando dónde estás hoy y dónde quieres estar en 12 meses.
- ⊗ Módulo inspirador para consolidar aprendizajes, definir tu visión y dar los primeros pasos hacia una carrera impactante como Health Coach.

## Módulo 06

### Especialización y aplicación práctica del Health Coaching

- ⊗ Clases magistrales impartidas por expertos en diversas áreas sanitarias, brindando herramientas para aplicar este enfoque en distintos ámbitos del sector salud y potenciar la inserción en el mercado laboral con estrategias de marca personal.
- ⊗ Exploración de desafíos específicos del paciente activo, como la conciliación con su vida laboral y familiar, el manejo de conflictos y la recuperación funcional en diferentes especialidades como oncología, fertilidad, salud dental y estética, cronicidad, entre otras.

### Proyecto final

- ⊗ Creación individual de un proyecto como Plan Estratégico para el desarrollo como Health Coach en los próximos 12 meses.

### Prácticas reales con pacientes

- ⊗ Demostración en entorno y caso real de todas las competencias del Health Coach trabajadas durante el curso.
- ⊗ Desarrollo de habilidades para gestionar un proceso de acompañamiento con un paciente durante un período prolongado de tiempo (3, 6, 9, 12 meses).
- ⊗ Supervisión individualizada para cada alumno/a, tras haberle sido asignado un mínimo de 2 pacientes, con sesiones de acompañamiento por un Tutor/a.

[VER PROGRAMA COMPLETO](#)



## Modalidad

### Incorpora una visión más humana y holística

Adquiere herramientas para construir confianza y generar un impacto positivo y transformador en las personas, sus entornos y su bienestar.



**Docencia semipresencial**



**Clases en directo**



**Tutor personal**



**150H**



**21 créditos ECTS**

### Incluye

- ⊕ **Sesiones en línea en tiempo real.**  
Asiste a tus clases desde cualquier lugar y, si no puedes, tendrás acceso a grabaciones de las lecciones.
- ⊕ **Sólido equipo de tutores y mentores.**  
Cada estudiante cuenta con un guía personalizado que los acompaña en su progreso y crecimiento.
- ⊕ **Sesiones prácticas con paciente real.**  
Tenemos convenios con Asociaciones de Pacientes a nivel nacional para la realización de prácticas online.
- ⊕ **Documentación y aulas virtuales abiertas 24/7.**  
Conéctate desde cualquier lugar y en cualquier momento, según tu disponibilidad, para unirse a las sesiones online y ejercicios.
- ⊕ **Más recursos.**  
Acceso a la biblioteca de la UCM en papel y online. Vídeos y ejercicios.

### Inversión y requisitos

**UN PROGRAMA CERTIFICADO COMO EXPERTO POR LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**



**UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID**

Los alumnos del Programa de Experto HEALTH COACH, líder del proceso asistencial obtendrán **21 créditos ECTS** otorgados por la UCM.

Además, también contarán con **10,5 créditos CFC** otorgados por el Ministerio de Sanidad del Gobierno de España.

Máximo 20 alumnos.

**Importante: Se requiere contar con un título de grado universitario para acceder al programa**



**fundae.es**

**2.520€**

**¡RESERVA TU PLAZA AHORA!**



# Alcance

## Vive un aprendizaje transformador

Una Metodología diseñada para consolidar tu aprendizaje. Trabaja en escenarios reales, relacionando teoría y práctica con herramientas basadas en la Neurociencia.

## Para quiénes

### Personal asistencial

- ⊗ Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería (TCAE).
- ⊗ Celadores/as.
- ⊗ Personal de atención al paciente.
- ⊗ Administrativos en clínicas de salud.
- ⊗ Personal de ONGs con asistencia telefónica.
- ⊗ Personal técnico y especializado.
- ⊗ Técnicos en telemedicina.
- ⊗ Personal técnico en clínicas estéticas y medicina estética.
- ⊗ Logopedas.
- ⊗ Nutricionistas y dietistas.
- ⊗ Podólogos/as.
- ⊗ Terapeutas ocupacionales.
- ⊗ Trabajadores sociales.

### Personal sanitario superior

- ⊗ Médicos.
- ⊗ Psicólogos.
- ⊗ Enfermera/o Gestor, Terapeuta.
- ⊗ Personal sanitario de residencias de tercera edad.
- ⊗ Odontólogos/as, estomatólogos/as.
- ⊗ Clínicas de Fertilidad.

### Gestión y dirección

- ⊗ Gerentes de hospitales y clínicas.
- ⊗ Consultores del sector salud.
- ⊗ Personas que quieren asumir el rol de Health Coach en gestión (macro/meso/micro).

### Otros perfiles

- ⊗ Personal sanitario con síndrome de burnout.
- ⊗ Personal en transición de carrera hacia el ámbito de la salud.
- ⊗ Estudiantes de carreras técnicas en ciencias de la salud.
- ⊗ Técnicos en salud ocupacional.
- ⊗ Personas interesadas en los Objetivos ODS / Agenda 2030.
- ⊗ Coaches que deseen especializarse.
- ⊗ Empresas de asistencia sanitaria a domicilio.



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID



## Dirección



### Dr. Luis Iván Mayor

- ⦿ Director del Curso "Experto Health Coach".
- ⦿ Doctor en Psicología.
- ⦿ Certificado en Coaching por Líder-Haz-GO! y en Coaching con PNL por John Grinder.
- ⦿ Master en Drogodependencias y en Programas para el Desarrollo de la Inteligencia en la UCM.
- ⦿ Profesor de la Universidad Complutense de Madrid.



“ Con toda seguridad, ser resiliente es una competencia emocional en los profesionales sanitarios”.

Mi pasión es el desarrollo de las personas, la ayuda en la consecución de sus objetivos personales y laborales, así como la gestión de situaciones que se les plantean como un desafío en sus vidas. En este sentido, he escrito algunos libros de autoayuda como Autodefensa emocional, Como zorros y erizos: técnicas psicológicas para reconocer y evitar la manipulación y ¿Por qué siempre nos enamoramos de quien no debemos?

Soy profesor de la Universidad Complutense de Madrid. Me gusta saber cómo los conocimientos de mi asignatura contribuyen a desarrollar las capacidades para afrontar un rol tan difícil como es el de enfermería. Por ello, continuamente me hago preguntas sobre cómo mejorar las capacidades de mis alumnos/as para ser más resilientes y, por este motivo, soy responsable de la línea de investigación departamental “Competencias emocionales en los profesionales sanitarios”.

Me siento un privilegiado al haber trabajado como coach y didacta en empresas diversas como Endesa, Renfe, Alcampo, Havas Media, Bankia, entre otras.

## Codirección



### Margarita Portillo

- ⦿ Especialista en Coaching Personal y Ejecutivo, PNL y Equipos de Alto Rendimiento.
- ⦿ Especialista en Liderazgo Sistémico Sanitarios.
- ⦿ Colaboradora del Master de Gestión Sanitaria del CEU.
- ⦿ Master en Dirección Comercial y Marketing (IE Business School).
- ⦿ Derecho por la UAM y Criminología por la UCM.



La evolución de las personas y de los equipos tiene que ir acompañada de un liderazgo colaborativo y motivacional, porque detrás de cada profesional hay una persona con grandes capacidades por desarrollar. Debemos estar constantemente aprendiendo, cambiando y mejorando para ser verdaderamente transformadores".

Soy miembro del equipo de liderazgo ejecutivo para Business y sector sanitario de GROW. Trabajo con las organizaciones para potenciar los esfuerzos de transformación a gran escala que impactan en los beneficios, reducción de costes y la relevancia a largo plazo de la implantación de estrategias y competencias para el bienestar de los empleados, pacientes y cuidadores.

Después de más de 20 años de experiencia en la gestión de equipos de alto rendimiento, conozco la presión y exigencia del mundo de los negocios, pero también las preocupaciones del día a día de los profesionales. Transmitir mi experiencia profesional y conocimientos en gestión y liderazgo, obtenidos como directora comercial, marketing y comunicación en multinacionales del sector sanitario para ayudar a las personas en su crecimiento, es lo que me ha motivado a fundar GROW.

Bajo mi liderazgo, GROW modela lo que enseña, ofreciendo resultados de alta calidad con un enfoque interno en el compromiso y un énfasis en la misión, la visión, los valores y los estándares de comportamiento.

# Claustro



## Isidro Pérez Hidalgo

Psicólogo Clínico. Fundador y Director de CHC PSICÓLOGOS MADRID. Director del Máster de Hipnosis Clínica de Psicocátedra.

[Leer más](#)

## Mónica Denia Moncayo

Especialista en Coaching Personal y Ejecutivo. Licenciada en Química, con Máster en Biotecnología. Divulgadora y formadora en Epigenética aplicada a la Salud, Neurociencia del Cuerpo y Teoría Polivagal. Experta Health Coach, Líder del Proceso Asistencial en UCM.



[Leer más](#)



## Mercedes Portillo

Licenciada en Psicología Industrial y Prevención de Riesgos Laborales. Especialista en Coaching Personal y Ejecutivo, y en PNL. Especialista en Inteligencia Emocional. Experta en Coordinación de Bienestar y Salud. Tutora.

[Leer más](#)

## Rocío de la Casa

Especialista en Coaching Personal y Ejecutivo, PNL, Equipos y Liderazgo Sistémico Sanitarios. Licenciada en Ciencias Geológicas. Tutora.



[Leer más](#)



## Beatriz Díaz

Profesional Certified Coach. Mentora y Evaluadora acreditada por la International Coach Federation (ICF).

[Leer más](#)

## Yolanda Herreros

Consultora y Auditora en Sistemas de Gestión de Calidad y Normas Específicas Sanitarias (ISO, JCI, EFQM). Consultora y Formadora especializada en el Sector Sanitario. Fundadora de Gestiona y Suma Salud S.L.



[Leer más](#)



# Testimonios



## Johanny Vargas

- Alumna del curso Health Coach.
- Dra. en Medicina, Especialista en Neumología.
- Dirección Médica de Oximesa Nippon Gases.

"Me ha cambiado la perspectiva, dándome una visión diferente sobre el sistema asistencial, sobre como tratamos a nuestros pacientes; que puede existir la posibilidad de ese cambio de paradigma en el sistema sanitario actual, que tanto deseamos y ser parte de él".



## Carlos Gómez

- Alumno del curso Health Coach.
- Abogado.
- Gerente de Clínica.

"Recomiendo este curso por su rigor académico y enfoque práctico. Como gerente de un centro sanitario, creo que el Health Coaching agrega valor al tratamiento del paciente, mejorando resultados en la medicina integrativa".

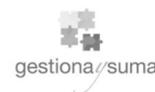


## Dina Grajales

- Alumna del curso Health Coach.

"Mi experiencia como Health Coach ha sido transformadora, tanto a nivel profesional como personal. Me ha permitido crecer como profesional, desarrollar nuevas habilidades y, lo más importante, tener un impacto positivo en la vida de las personas".

## Agradecemos la confianza de:



# GROW

Programa de **Experto**

# HEALTH COACH

**Líder del Proceso  
Asistencial:  
Sanidad Basada  
en Valor**



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID



fundae.es

**Más información  
y admisiones**

GROW Mindset Education SL

+ 34 656 495 617

info@growcompany.es

www.growcompany.es

