

# GROW

Programa Certificado

# HEALTH COACH

**Coaching Sanitario:  
Aplicaciones en la  
Gestión Emocional  
del Paciente**



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID





# Bienvenida

## Hacia una sanidad **más humana**

El Health Coaching es el presente y el futuro de la atención sanitaria. Desarrolla nuevas habilidades y herramientas para crear un impacto positivo en la vida de las personas.

El **paciente del siglo XXI** está más informado y activo en el cuidado de su salud. La utilización de **aplicaciones de monitorización de salud** resume ese interés, aunque tienen limitaciones, como errores en la medición y en la interpretación de los datos, que pueden devenir en una falsa seguridad o en alarmas innecesarias. Además, no abordan **aspectos emocionales y psicológicos**, soportes cruciales para la salud integral.

Este comportamiento muestra el **empoderamiento del paciente** y revela una oportunidad para los trabajadores de la salud en pos de **humanizar la sanidad** con un enfoque más integral, basado en valores y centrado en la persona. Es decir, atendiendo la enfermedad, pero también la **gestión emocional**, la salud física y las circunstancias personales y sociales del paciente que inciden en su proceso particular.

Esta **Certificación Health Coach**, acreditada por la **Universidad Complutense de Madrid**, facilita el desarrollo de ese rol más colaborativo y sostenible, tan necesario para mejorar la **salud emocional de los pacientes**, transformar su intención en acción y potenciar los resultados de su tratamiento.

Únete a la **generación Health Coach** y obtén tu certificación en **Coaching Sanitario** para promover una atención médica más humana. Desarrolla tus **habilidades de coaching en salud**: empatía, escucha, presencia y comunicación. Construye espacios de confianza y crea conversaciones

posibilitadoras del cambio basadas en las fortalezas, valores y motivación de tus pacientes. Conviértete en esa pieza clave para mejorar su bienestar, modificar comportamientos y promover un **estilo de vida saludable**.

En cuanto a ti, **como profesional sanitario**, esta formación también te pone en el centro. Por ello, te enseña a priorizar tu autogestión emocional y tu autocuidado, ya que son aspectos que van a ayudarte a **prevenir el burnout**, tan común en este sector. Estrategias como la gestión del tiempo y el establecimiento de límites saludables son fundamentales para mitigar el impacto del estrés y mantener un equilibrio emocional adecuado.

Certifícate en Coaching Sanitario y humaniza la atención al paciente. Descubre cómo **integrar herramientas de coaching en tu actividad profesional** para mejorar la experiencia de tus pacientes, promover tu autocuidado y generar un impacto positivo en la eficiencia de los recursos sanitarios. Sé parte del **movimiento Health Coach**, que se expande en el mundo por su impacto positivo y por su éxito en el logro de las 3 "A": **Autonomía** (del paciente), **Adherencia** (al tratamiento) y **Aceptación** (de la enfermedad).



# Beneficios

## Hacia una sanidad **basada en valor**

Desarrolla una escucha más comprensiva y humana con tus pacientes. Respeta sus creencias, valores y circunstancias para co-crear un plan de acción coherente con ello.

01

### **Promover la autoconciencia del paciente:**

Facilitar información precisa y accesible para que la persona pueda contemplar su realidad, sus alternativas y sus recursos para tomar mejores decisiones.

02

### **Planificar resultados realistas:**

Conectar adecuadamente al paciente con el tratamiento y su cuadro de salud, teniendo en cuenta sus particularidades y sus fortalezas. Maximizar las posibilidades de continuidad, sostenibilidad y logro.

03

### **Construir motivación, confianza y compromiso:**

Contribuir a que en los espacios con tu paciente, resuenen conversaciones poderosas y posibilitadoras del cambio que refuercen su autogestión.

04

### **Ayudar a los pacientes a fortalecer su autonomía:**

Acompañar a los pacientes para que se posicionen en el "sí puedo" o "cómo puedo hacerlo diferente", tomar acción y conocer sus recursos para obtener sus metas en salud.

05

### **Promover y aplicar prácticas de autocuidado:**

Mejorar la salud emocional del personal sanitario con técnicas y herramientas específicas que te permitan un equilibrio saludable en tu desempeño.

06

### **Fortalecer tu vocación de servicio:**

Crear valor en los entornos asistenciales y en la atención al paciente. Mejorar su experiencia y facilitar transformaciones significativas y sostenibles en sus vidas.

07

### **Impulsar tu diferenciación curricular en una sanidad basada en valor:**

Incorporar nuevas destrezas y habilidades en tu rol. Expandir la práctica del Coaching Sanitario y experimentar los innumerables beneficios de su aplicación.

08

### **Potenciar tu futuro y aumentar tu empleabilidad:**

Responder a las demandas de humanización del sector de la sanidad, con esta certificación avalada por la Universidad Complutense de Madrid.

# La ciencia habla

## El impacto de la humanización

La práctica del Coaching Sanitario en entornos asistenciales solo arroja resultados positivos. Una muestra potente de lo que significa sumar valor real en el sistema de salud.



"Impacto positivo de una intervención de Health Coaching en pacientes con hipertensión: Resultados de un estudio piloto longitudinal de un solo grupo".

[Leer más](#)



"Coaching de Salud y mejora de parámetros de salud en pacientes EPOC".

[Leer más](#)



"«Health Coaching», un nuevo paradigma en la intervención sobre el paciente crónico".

[Leer más](#)



"Eficacia del Coaching en Salud sobre la calidad de vida en pacientes EPOC (UCM y APEPOC España)".

[Leer más](#)



"Coaching de salud: un nuevo enfoque en el empoderamiento del paciente con enfermedades crónicas no transmisibles."

[Leer más](#)



"Evidencia científica en Health Coaching".

[Leer más](#)



"Health Coach: actor clave en el proceso de calidad asistencial para la infertilidad".

[Leer más](#)

## Sobre la transición hacia el Nuevo Paradigma Sanitario





# Programa

## Centrado en la **experiencia del paciente**

El Health Coach aborda la enfermedad, pero también la gestión emocional, la salud física y las circunstancias personales y sociales del paciente que inciden en su proceso.

### Módulo **01**

#### Claves del Health Coaching para mejorar la experiencia del paciente

- ⊗ Qué es el Health Coaching y cómo puede ayudar a los pacientes/cuidadores y organizaciones.
- ⊗ Health Coaching como apoyo psicoemocional en los pacientes.
- ⊗ Aplicaciones del Modelo GROW de Jhon Withmore para gestionar situaciones de salud con el paciente y cuidador/familiar.

### Módulo **02**

#### Factores claves que mejoran los resultados en salud

- ⊗ La importancia de las emociones en la gestión de la enfermedad.
- ⊗ Los pensamientos que favorecen o limitan la autogestión de la enfermedad y la adherencia al tratamiento.
- ⊗ Creencias.
- ⊗ Valores.
- ⊗ Percepciones.
- ⊗ Los comportamientos asociados a la salud y a la enfermedad.

### Módulo **03**

#### Cómo ayudar de manera efectiva al paciente con las competencias básicas del Health Coach

- ⊗ Empatía para evitar conflictos.
- ⊗ Presencia para inspirar confianza y seguridad ante el paciente.
- ⊗ Escucha para comprender al paciente más allá de las palabras.
- ⊗ Comunicación para generar influencia.

# Modalidad



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID

## Hacia un nuevo paradigma: la generación Health Coach

Conviértete en un agente de cambio en la salud y el bienestar de las personas. Empieza hoy a construir tu futuro en esta emocionante profesión.

- ⊗ **Modalidad:** Online asincrónico.
- ⊗ **Duración:** 60 horas en un máximo de 2 meses.
- ⊗ **Certificado:** Universidad Complutense de Madrid.
- ⊗ **Créditos:** 8 créditos ECTS.
- ⊗ **Bonificable:** a través de FUNDAE.

### ¡Forma parte de este movimiento imparable!

**Incorpora una mirada más humana y holística sobre tus pacientes y contribuye al desarrollo de su rol activo y proactivo en su proceso particular. Descubre cómo el acompañamiento cercano, la escucha y el respeto, son aliados poderosos en la experiencia del paciente.**

## Incluye

- ⊗ **Sesiones online, documentación y aulas virtuales abiertas 24/7:** conéctate desde cualquier lugar del mundo y en cualquier momento, según tu disponibilidad, para unirse a las sesiones online, ejercicios y vídeos.
- ⊗ **Sólido equipo de tutores y mentores:** cada estudiante cuenta con un guía personalizado que los acompaña en su progreso y crecimiento.
- ⊗ **Recursos:** vídeos y ejercicios.

### INVERSIÓN

- ⊗ La inversión es de **280€ (exento de IVA) + 10€** de envío del título.
- ⊗ La certificación Health Coach, aplicaciones en la Gestión Emocional del Paciente, **no requiere de titulación universitaria.**



# Alcance

## Impulsa tu **especialización**

Una metodología diseñada para consolidar tu aprendizaje. Trabaja en escenarios reales, relacionando teoría y práctica con herramientas basadas en la Neurociencia.

## Para quiénes

### Personal asistencial

- ⊗ Auxiliar de Enfermería.
- ⊗ Celadores/as.
- ⊗ Personal de atención al paciente.
- ⊗ Administrativos en clínicas de salud.
- ⊗ Personal de ONGs con asistencia telefónica.

### Personal técnico y especializado

- ⊗ Personal técnico y especializado
- ⊗ Técnicos en telemedicina.
- ⊗ Personal técnico en clínicas estéticas y medicina estética.
- ⊗ Logopedas.
- ⊗ Nutricionistas y dietistas.
- ⊗ Podólogos/as.
- ⊗ Terapeutas ocupacionales.
- ⊗ Trabajadores sociales.

### Personal sanitario superior

- ⊗ Enfermera/o gestor.
- ⊗ Enfermera/o terapeuta.
- ⊗ Personal sanitario de residencias de tercera edad.
- ⊗ Odontólogos/as, estomatólogos/as.

### Gestión y dirección

- ⊗ Gerentes de hospitales y clínicas.
- ⊗ Consultores del sector salud.
- ⊗ Personas que quieren asumir el rol de Health Coach en gestión (macro/meso/micro).

### Otros perfiles

- ⊗ Personal sanitario con síndrome de burnout.
- ⊗ Personal en transición de carrera hacia el ámbito de la salud.
- ⊗ Estudiantes de carreras técnicas en ciencias de la salud.
- ⊗ Técnicos en salud ocupacional.



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID



## Dirección



### Dr. Luis Iván Mayor

- ⦿ Director del Curso "Experto Health Coach".
- ⦿ Doctor en Psicología.
- ⦿ Certificado en Coaching por Líder-Haz-GO! y en Coaching con PNL por John Grinder.
- ⦿ Master en Drogodependencias y en Programas para el Desarrollo de la Inteligencia en la UCM.



Con toda seguridad, ser resiliente es una competencia emocional en los profesionales sanitarios".

Mi pasión es el desarrollo de las personas, la ayuda en la consecución de sus objetivos personales y laborales, así como la gestión de situaciones que se les plantean como un desafío en sus vidas. En este sentido, he escrito algunos libros de autoayuda como Autodefensa emocional, Como zorros y erizos: técnicas psicológicas para reconocer y evitar la manipulación y ¿Por qué siempre nos enamoramos de quien no debemos?

Soy profesor de la Universidad Complutense de Madrid. Me gusta saber cómo los conocimientos de mi asignatura contribuyen a desarrollar las capacidades para afrontar un rol tan difícil como es el de enfermería. Por ello, continuamente me hago preguntas sobre cómo mejorar las capacidades de mis alumnos/as para ser más resilientes y, por este motivo, soy responsable de la línea de investigación departamental "Competencias emocionales en los profesionales sanitarios".

Me siento un privilegiado al haber trabajado como coach y didacta en empresas diversas como Endesa, Renfe, Alcampo, Havas Media, Bankia, entre otras.

# Claustro



## Margarita Portillo

- ⦿ Especialista en Coaching Personal y Ejecutivo, PNL y Equipos de Alto Rendimiento.
- ⦿ Especialista en Liderazgo Sistémico Sanitarios.
- ⦿ Colaboradora del Master de Gestión Sanitaria del CEU.
- ⦿ Master en Dirección Comercial y Marketing (IE Business School).
- ⦿ Derecho por la UAM y Criminología por la UCM.



La evolución de las personas y de los equipos tiene que ir acompañada de un liderazgo colaborativo y motivacional, porque detrás de cada profesional hay una persona con grandes capacidades por desarrollar. Debemos estar constantemente aprendiendo, cambiando y mejorando para ser verdaderamente transformadores".

Soy miembro del equipo de liderazgo ejecutivo para Business y sector sanitario de GROW. Trabajo con las organizaciones para potenciar los esfuerzos de transformación a gran escala que impactan en los beneficios, reducción de costes y la relevancia a largo plazo de la implantación de estrategias y competencias para el bienestar de los empleados, pacientes y cuidadores.

Después de más de 20 años de experiencia en la gestión de equipos de alto rendimiento, conozco la presión y exigencia del mundo de los negocios, pero también las preocupaciones del día a día de los profesionales. Transmitir mi experiencia profesional y conocimientos en gestión y liderazgo, obtenidos como directora comercial, marketing y comunicación en multinacionales del sector sanitario para ayudar a las personas en su crecimiento, es lo que me ha motivado a fundar GROW.

Bajo mi liderazgo, GROW modela lo que enseña, ofreciendo resultados de alta calidad con un enfoque interno en el compromiso y un énfasis en la misión, la visión, los valores y los estándares de comportamiento.

# Claustro



## Mercedes Portillo

- ⦿ Licenciada en Psicología Industrial.
- ⦿ Experta en Health Coaching.
- ⦿ Experta en Coordinación de Bienestar y Salud.
- ⦿ Especialista en Coaching Personal y Ejecutivo, y PNL.
- ⦿ Especialista en Inteligencia Emocional.
- ⦿ Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales, especialidades en seguridad, higiene, ergonomía y psicología aplicada.



“ El que mira hacia fuera sueña,  
el que mira hacia dentro despierta”.

Realicé mis estudios en psicología con el deseo de cumplir con mi misión de ayudar y co-crear un futuro mejor para las personas y las organizaciones. Me apasiona el mundo empresarial y profesional y el trato con las personas. Inicié mi andadura profesional en varias firmas de moda en el sector textil, y me desarrollé como delegada comercial en la delegación de la zona sur de Madrid en MIDAT MUTUA, mutua de trabajo y enfermedades.

Continué mi formación como técnico superior de prevención de riesgos laborales y me incorporé como directora de sucursal de Grupo Mpe. Me encanta el trabajo que desarrollo en prevención; ayudamos a evitar incidentes y enfermedades profesionales a las empresas y a evitar bajas derivadas de las mismas, cuidando de los trabajadores y asesorando a los/as empresarios/as en sus distintas actividades profesionales.

Estoy comprometida con el cuidado personal y la salud para obtener un estado de bienestar integral. Me fascina la Teoría U de liderazgo, que accede a la fuente más profunda de inspiración y visión para liderar desde el futuro a medida que emerge. Me siento afortunada de pertenecer al equipo de profesionales de GROW y aportar mi experiencia y motivación en una mejora continua en el ámbito de la salud.



# Testimonios



## Johanny Vargas

- Alumna del curso Health Coach.
- Dra. en Medicina, Especialista en Neumología.
- Dirección Médica de Oximesa Nippon Gases.

"Me ha cambiado la perspectiva, dándome una visión diferente sobre el sistema asistencial, sobre como tratamos a nuestros pacientes; que puede existir la posibilidad de ese cambio de paradigma en el sistema sanitario actual, que tanto deseamos y ser parte de él".



## Carlos Gómez

- Alumno del curso Health Coach.
- Abogado.
- Gerente de Clínica.

"Recomiendo este curso por su rigor académico y enfoque práctico. Como gerente de un centro sanitario, creo que el Health Coaching agrega valor al tratamiento del paciente, mejorando resultados en la medicina integrativa".



## Dina Grajales

- Alumna del curso Health Coach.

"Mi experiencia como Health Coach ha sido transformadora, tanto a nivel profesional como personal. Me ha permitido crecer como profesional, desarrollar nuevas habilidades y, lo más importante, tener un impacto positivo en la vida de las personas".

## Agradecemos la confianza de:



# GROW

Programa Certificado

# HEALTH COACH

**Coaching Sanitario:  
Aplicaciones en la  
Gestión Emocional  
del Paciente**



UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID



## Más información y admisiones

GROW Mindset Education SL

+ 34 656 495 617

info@growcompany.es

www.growcompany.es

