



# FACILITADOR



## Benjamín Zorrilla

Experto en Liderazgo y Carácter



Un tipo agradecido, inteligentemente optimista y con hábitos sanos conmigo mismo y con los demás.

## Resumen profesional y personal

Economista y máster en finanzas, mi camino profesional se ha ido dirigiendo paulatinamente desde los aspectos más económicos, de gestión y de procesos hacia el crecimiento de las personas. Mi misión y mi vocación actual es el desarrollo de las mismas y su transformación hacia el auténtico liderazgo, la felicidad y el bienestar corporativo.

Autor del libro: "Buen Carácter y Eficacia".



## Formación

**Coaching, Inteligencia Emocional y Sistémico: Gestión de personas, equipos y liderazgo. Universidad Rey Juan Carlos.** Madrid, 09/2014 - 09/2015.

**Máster en Mercados Financieros: Economía. Universidad de Comillas. ICADE.** Madrid, 09/1990 - 06/1991.

**Ciencias Económica y Empresariales: Economía. Universidad Complutense.** Madrid, 09/1985 - 06/1990.



## Historial laboral

**Formador y Coach Ejecutivo. Liderazgo, Bienestar.** Freelance, BIG Bienestar, EOI, Henry Schein, Ferrovial, etc... On-line y presencial, Diferentes ubicaciones. 11/2015 – Actual.

- Desarrollo de proyectos y programas de liderazgo ejecutivo.
- Alineación de los diferentes departamentos y personas implicados en el desarrollo de un liderazgo altamente eficaz.
- Colaboración con los diferentes departamentos de la empresa.

- Programación, preparación e impartición de cursos de formación adaptados a la empresa en materia de liderazgo y bienestar corporativo.
- Coaching personal y ejecutivo en la transformación de personas, equipos y líderes.

**Fundador y gerente.** Lean-Sigma Consultores SL – Madrid y España. 04/2009 - 11/2015.

- Ejecución de estrategias y planes de negocios para el cumplimiento de los objetivos corporativos de mejora de procesos de nuestros clientes.
- Relación con los clientes y detección de oportunidades de fidelización.
- Evaluación continua de la productividad y el rendimiento de los equipos de formadores y consultores para garantizar el cumplimiento de los proyectos.
- Establecimiento y desarrollo de una cultura organizacional positiva y productiva.
- Diseño y aplicación de estrategias para la optimización de procesos.

**Director comercial.** PyA Consultores SL. Madrid y España. 10/2002 - 04/2009

- Estudios de mercado.
- Establecimiento y puesta en marcha del plan estratégico comercial y de ventas.



## FACILITADOR

- Negociación de contratos de consultoría y formación.
- Gestión del territorio de ventas, asignación de rutas y determinación de las características del equipo de comerciales.
- Relaciones con clientes, distribuidores y proveedores.

**Gerente de oficinas.** Adecco – Madrid. 02/1996 - 10/2002

- Ejecución de estrategias y planes de negocios para el cumplimiento de los objetivos.
- Relación con los clientes y detección de oportunidades de fidelización.
- Coordinación operativa para asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad.
- Gestión y aprovechamiento eficaz de los recursos humanos y materiales.
- Toma de decisiones en materia de recursos humanos, materiales y financieros.

**Broker financiero.** CIMD, Intermoney – Madrid. 10/1991 - 02/1996

- Intermediación económico en los mercados interbancarios de deuda del tesoro español.
- Relación con los clientes bancarios.

## Aptitudes

- Capacidad de Escucha.
- Empatía.
- Valores.
- Inteligencia emocional.
- Gratitud, optimismo.
- Comunicación.
- Esfuerzo, determinación.
- Trabajo en equipo.
- Liderazgo.
- Motivación, mejora continua.
- Habilidad y pasión por la formación y el desarrollo de las personas.

## Agradecido de haber trabajado juntos



**KYOWA KIRIN**

**HENRY SCHEIN®**



**Agbar**



**arvato**  
BERTELSMANN

**ceoe**  
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ORGANIZACIONES EMPRESARIALES



**Colonial**



**Cruz Roja Española**

**LASALLE**  
centro universitario

**LEAN-SIGMA**

**Universidad**  
Rey Juan Carlos



**intermoney**  
gestión sgiic

**Adecco**



**UNIVERSIDAD**  
COMPLUTENSE  
MADRID